

### 1 POLITICA PER LA QUALITÀ

La Qualità è il primo requisito per il successo di DEBEM S.r.l., in un settore industriale evoluto, sempre più competitivo e globale come quello in cui operiamo.

Per DEBEM S.r.l., Qualità significa soddisfazione del cliente, motivazione del personale, sviluppo del business, aumento della profittabilità, attraverso lo sviluppo di idee ed innovazione, processi efficienti ed efficaci, sviluppo di opportunità a partire da una oculata gestione dei rischi.

La Qualità deve far parte del modo di operare di ogni persona:

- Fare bene la prima volta
- Raggiungere gli obiettivi definiti
- Rispettare procedure, istruzioni
- Migliorare continuamente ogni attività
- Innovare, consolidare e trasmettere la conoscenza

La Direzione Aziendale favorisce i contributi ed i suggerimenti di tutti per migliorare la qualità e l'efficacia delle azioni verso i traguardi comuni, sintetizzabili in cinque macro-obiettivi prioritari:

- Soddisfazione del cliente
- Ottimizzazione dei costi
- Efficienza dei processi
- Condivisione degli obiettivi e coinvolgimento
- Sviluppo e continuità del business

La Direzione Aziendale ritiene che il modello di certificazione ISO 9001 sia uno strumento fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi del gruppo e si impegna al suo continuo sviluppo e diffusione all'interno della propria azienda.

Busto Arsizio (VA), 5 Gennaio 2018

**Sig. Marco De Bernardi**

Direzione Generale





## **ISO 9001:2015**

La Qualità è il primo requisito per il successo di DEBEM, in un settore industriale evoluto, sempre più competitivo e globale come quello in cui operiamo.

Per noi Qualità significa soddisfazione del cliente, motivazione del personale, sviluppo del business, attraverso idee ed innovazione, processi efficienti ed efficaci, sviluppo di opportunità a partire da una oculata gestione dei rischi.

Il nostro è un continuo impegno finalizzato a proporre prodotti caratterizzati da un ottimo rapporto qualità prezzo, studiare soluzioni personalizzate, garantire affidabilità e puntualità, offrire un servizio rispondente alle aspettative del cliente.

Questa forte motivazione rivolta al miglioramento continuo è nata dalla consapevolezza che sopravvivenza e successo dipendono dall'ottenimento di "performances" superiori alla concorrenza".